SENA	**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA** **Centro Comercio y Servicios – Regional Cauca** **Programa SER**	SENA Emprende Rural

Taller P2: Identificación y análisis de la situación problemática actual.

Nombre del aprendiz: _____
Municipio: _____
Nombre de la formación: _____
Ficha: _____ Fecha: _____

✓ **Actividades de Reflexión inicial:**

- Con palabras sencillas responde a las siguientes preguntas.

a) Escriba de manera sencilla, para usted ¿qué es un problema?

_____

b) ¿Qué es un objetivo?

_____

c) ¿Por qué es importante identificar un problema en torno a una idea de proyecto?

_____

✓ **Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:**

- **CUESTIONARIO:** Desarrolla el siguiente cuestionario teniendo en cuenta el **material de formación E2: Identificación y análisis de la situación problemática actual**.

1. Un problema central puede tener varias causas directas
   a) Falso
   b) Verdadero

2. Una causa directa solo tiene una causa indirecta
   a) Falso
   b) Verdadero

3. Un efecto directo pude tener varios efectos indirectos
   a) Falso
   b) Verdadero

4. Las características de un árbol de problemas son:
    a) Clasificación adecuada de ideas, representa en forma gráfica la situación actual, tiene relación causal.
    b) Clasificación adecuada de objetivos, representación gráfica de la situación actual, no tiene relación causal.
    c) Clasificación adecuada de objetivos, representación gráfica de la situación futura, tiene relación causal.

5. Los grupos de interesados de un proyecto pueden ser:

    a) Grupos, personas individuales, entidades y cualquier tipo de organización
    b) Grupos, personas individuales y organizaciones específicas del sector
    c) Personas individuales, entidades y algunos grupos específicos del sector

6. Para la redacción de un objetivo se inicia con un verbo

    a) Falso
    b) Verdadero

7. Una de las características de los objetivos es que deben ser breves, concisos y claros

    a) Falso
    b) Verdadero

8. Los objetivos deben contener

    a) Un verbo en infinitivo, el ¿qué? y el ¿para qué?
    b) Un verbo conjugado en primera persona, el ¿qué? Y el ¿cómo?
    c) Un verbo en infinitivo, el ¿qué? Y el ¿dónde?

- ✓ **Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización):**

Construya el árbol de problemas y de objetivos a partir de la lluvia de ideas presentada a continuación

Situación problemática: largo tiempo de espera para obtener información.

Equipo de Trabajo: Grupo de Mejora «Sobre Ruedas» de una empresa de transporte por carretera.
De la lluvia de ideas realizada se pudo extraer la siguiente información:

- El número de personas destinadas a dar información es escaso.
- Mucha cantidad de información que debe ser ofrecida.
- La tipología de folletos ofrecidos no cumple con la calidad requerida.
- Solamente un punto de información.
- La información no se encuentra adaptada a los niveles de educación del público de la zona.

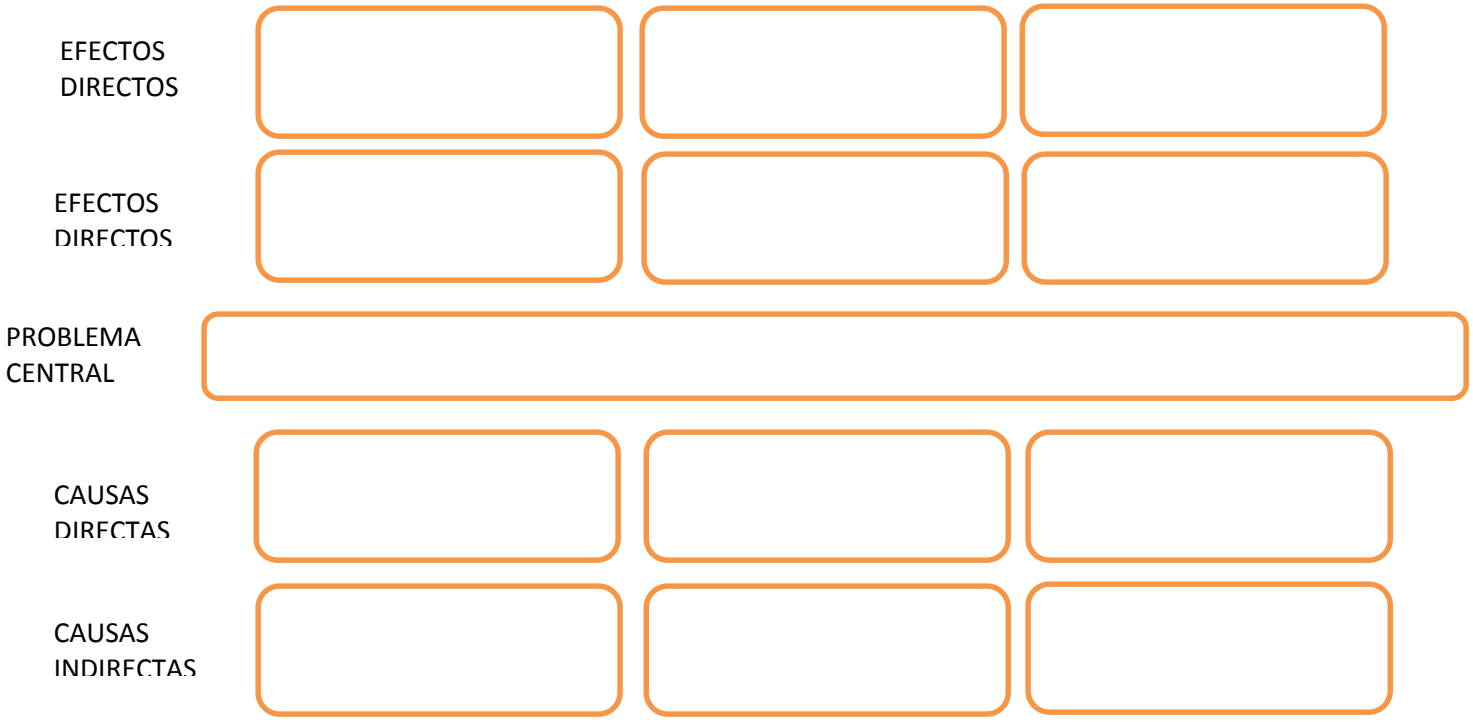
- ✓ **Actividades de transferencia de conocimiento**

Ejercicio de lluvia de ideas:

1. Elijan un moderador que será el encargado de escribir todas las ideas en un lugar donde todos las vean, de mantener un ambiente ameno y organizado. Esta persona debe tener capacidad de liderazgo, tener mente abierta y ser tolerante.
2. Defina el marco temporal ¿Cuántos minutos tardarán en realizar el ejercicio de lluvia de ideas? Entre 60 a 90 minutos Por ejemplo, los primeros 10 minutos se pueden dedicar a la motivación. En dependencia de la cantidad y la calidad de las participaciones, se destinan **20 0 30 minutos** a la generación de ideas. El tiempo que reste, lo puedes utilizar en el análisis, la síntesis y la combinación de todas las ideas.
3. Escriban cuál será la pregunta acerca del tema (problema) a analizar con la lluvia de ideas
4. Comience la lluvia de ideas

Ejercicio de árbol de problemas

1. Con las ideas generadas a partir de la actividad anterior comience a clasificar cuales podrían ser causas o efectos de otras y organícelas
2. Intente ir armando el árbol de problemas en el esquema a continuación



Nota: si requiere agregar o eliminar campos tanto en las causas como los efectos, directos e indirectos; puede hacerlo

3. Cuando ya lo tenga en el esquema, revise la relación de causalidad de cada uno, en relación con el problema central.

Ejercicio de análisis de los actores o interesados

1. Haga una lista de todos los grupos, personas, entidades u organizaciones que usted crea que puedan tener relación con su futuro proyecto.
2. Identifique y describa de qué manera se relaciona cada uno con el proyecto

Ejercicio de árbol de objetivos:

1. Intente escribir el árbol de problemas en forma positiva, en forma de objetivos y de acuerdo a los lineamientos para estructurar objetivos

